

2011年1月29日
パナホーム株式会社

「トステム株式会社製 防火窓」の防火認定に関する報道について

一部報道にありました、トステム株式会社製の防火設備「アルミニウム合金製引き窓（アルミ樹脂複合構造）」に関し、国土交通省が防火性能確認試験を実施した結果、「建築基準法に基づく防火設備の大蔵認定仕様とは異なる仕様の製品が販売されていたことが判明した」との公表がありました。

対象商品は、弊社の一部の戸建住宅に採用しておりましたので、該当するお客様にはあらためて個別に連絡の上、責任をもって必要な対応を行ってまいります。

ご心配ならびにご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

●本件に関するお客様用お問い合わせ窓口

パナホーム株式会社 お客様受付センター

フリーダイヤル：0120-937-201

受付時間 午前9時～午後5時30分（土・日・祝日を除く）

以上