

ナショナル パナソニック製ならびにコロナ製 家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）の
無償点検及び対策部品への無料交換について

本日7月25日付でパナソニック株式会社および株式会社コロナのホームページにて「家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）事故防止のためのリコール社告実施について」が公表されました。エコキュートをご採用頂きました弊社のお客様には、ご心配ならびにご迷惑をおかけいたしますこと、お詫び申し上げます。

弊社の一部の住宅に対象機種 of 給湯機を採用しておりましたので、ご利用の給湯機の機種ならびに製造元・品番をご確認頂き、品番が該当する場合には下記、各メーカーのお客様専用フリーダイヤルにご連絡頂きますよう、謹んでお願い申し上げます。

無償点検および対策部品の無料交換は、各メーカーにて実施いたします。

●対象機種

ナショナル パナソニック製 199機種（製品183機種+16機種（※））
コロナ製 9機種（製品7機種+2機種（※））

（※：修理サービス用ヒートポンプユニットですので、弊社に該当はありません）

・具体的な対象品番は、各メーカーのホームページをご参照ください。

●パナソニック株式会社ホームページ <http://panasonic.co.jp/index3.html>

●株式会社コロナ ホームページ <http://www.corona.co.jp/>

●本件に関するお客様用お問い合わせ窓口

◆各メーカーのお客様専用フリーダイヤル

パナソニック株式会社	ヒートポンプ給湯機市場対策室
お客様専用フリーダイヤル	0120-871-381 携帯電話からもご利用いただけます。
受付時間	9時～21時（8月27日まで毎日） 9時～17時（8月28日以降、土・日・祝日を除く）

株式会社コロナ	ヒートポンプ給湯機市場対策室
お客様専用フリーダイヤル	0120-015-270 携帯電話からもご利用いただけます
受付時間	9時～21時（8月27日まで毎日） 9時～17時（8月28日以降、土・日・祝日を除く）

●本件に関するパナホームのお客様用 お問い合わせ窓口

パナホーム株式会社

お客様専用フリーダイヤル 0120-937-201 携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 9時～17時（土・日・祝日を除く）

以上