

2021年6月8日

パナソニック リフォーム株式会社

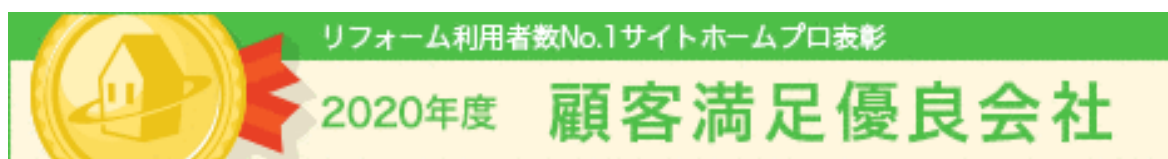
**リフォームを実施されたお客様の満足度評価で高評価  
2020年度ホームプロ「顧客満足優良会社」を受賞**

～2016年度に続き、2度目の受賞～

パナソニック ホームズ株式会社の子会社、パナソニック リフォーム株式会社は、株式会社ホームプロが毎年実施する、加盟会社の活動を評価し、表彰する制度「ホームプロ表彰」において、2020年度「顧客満足優良会社」に選出されました。今回、加盟会社 1,158 社(2020年度)中、パナソニック リフォーム株式会社を含む計 89 社が「顧客満足優良会社」として選出され、2021年6月4日に開催されたカンファレンス表彰式で表彰を受けました。同賞の受賞は、2016年度以来、2度目となります。

「顧客満足優良会社」の選出においては、リフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を通じてリフォームを実施されたお客様の満足度評価を各社ごとに集計し、年間の評価が一定件数以上あり、平均点 4.75 点以上(5 点満点中)の基準を満たしたリフォーム会社を選ばれます。パナソニック リフォーム株式会社は、評価件数 15 件(期間:2020年4月～2021年3月)において、満足度評価の平均点が 4.80 でした。全国規模でリフォーム事業を展開する中、均一に高いご評価をいただけたことが、今回の受賞に繋がりました。

パナソニック リフォーム株式会社では、既に 2020 年 12 月に「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査」の「大型リフォーム」部門で 2 年連続の総合第 1 位を獲得し、「マンションリフォーム」部門でも第 2 位を獲得するなど、リフォーム分野で高い評価をいただいています。これからも、お客様の信頼にお応えし続けるため、パナソニック ホームズグループが目指す、CS No.1 の実現に向けて、さらなる努力を続けて参ります。



ホームプロ表彰 2020 顧客満足優良会社表彰 バナー

◎ パナソニック リフォーム株式会社の詳細はこちら

<https://home-renovation.panasonic.com/>

**ご参考**

株式会社ホームプロは、2001 年にサービスを開始した日本初のリフォーム会社紹介サイト「ホームプロ」を運用。「ホームプロ」利用者数は 80 万人以上にのぼります。2021 年 3 月より株式会社リクルートの完全子会社です。

◎ 『ホームプロ表彰 2020 年度 顧客満足優良会社表彰』の詳細はこちら

<https://www.homepro.jp/about/award.html>