

2022年12月16日

パナソニック リフォーム株式会社

2022年「オリコン顧客満足度®調査」
「マンションリフォーム」で2年連続総合第1位を獲得
～リフォームを実施されたお客様の満足度調査で高評価。3度目の受賞～

パナソニック ホームズ株式会社の子会社、パナソニック リフォーム株式会社は、株式会社 oricon ME が2022年12月1日に発表した「オリコン顧客満足度®調査」の「マンションリフォーム」において総合第1位を獲得しました。「マンションリフォーム」での総合第1位は、2年連続、3度目の受賞となります。全7つの評価項目（営業担当者の接客力、営業担当者の提案力、施工担当者の対応、工程管理、仕上がり、費用の適切さ、保証・アフターサービス）において第1位となりました。実際に当社リフォームをご利用いただいたお客様からは、「担当者のリフォームの知識と提案力が良かった」（60代以上男性）、「複数のプランを提案してくれた」（40代男性）、「親身になって接してくれた」（50代女性）など、提案力や接客力に対する信頼のお言葉をいただきました。

パナソニック リフォーム株式会社は、今回の受賞に加え、2022年6月には、株式会社ホームプロが実施した2021年度「顧客満足優良会社」にも選出されています。年間1,000件以上の豊富なリフォーム実績を誇る中、お客様へのお役立ちの一環として推進しているのが各種補助金制度の申請サポートです。国は、脱炭素化（CO₂などの温室効果ガス削減）に向けて既存住宅の省エネ化を図るため、断熱性能や省エネ性能を高めるリフォーム工事に対する補助金制度を設けています。パナソニック リフォーム株式会社では社内の申請業務部門が年間1,000件超の補助金申請をサポートしています。直近のリフォーム関連の補助金制度としては、2022年11月8日に閣議決定※された第二次補正予算の中で、環境省・経済産業省・国土交通省、3省連携による省エネリフォーム等を支援する新たな補助制度（総額2,800億円）の創設が予定されています。複数の補助金を組み合わせて申請可能な同制度のご紹介も行いながら、快適性と省エネ性を高めるご提案を推進していきます。

■ 「2022年 オリコン顧客満足度®調査」受賞マーク



2022年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム 第1位

■ 「2022年 オリコン顧客満足度®調査」 調査概要

「オリコン顧客満足度®調査」は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）が“見えない満足を情報化する”をコンセプトに第三者の立場で実施するもので、リフォームにおいては、過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した人へインターネットで独自に行っている顧客満足度調査です。評価基準として7つの項目を設定し、総合順位が公表されます。

マンションリフォーム	
調査主体	: 株式会社oricon ME
調査形態	: インターネット調査
調査回答者	: 4,855人
調査対象企業数	: 103社
調査期間	: 2022年6月10日～2022年7月4日、 2021年6月16日～2021年6月30日、 2020年7月7日～2020年9月28日
調査対象者	: 性別 指定なし、年齢 20歳～84歳、居住地域 全国
条件	: 過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人 ただし、賃貸マンションのリフォームを行った人は対象外とする
定義	: マンション向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業
関連URL	: https://life.oricon.co.jp/rank_reform/mansion/

◎ パナソニック リフォーム株式会社のマンションリフォーム詳細はこちら

<https://home-renovation.panasonic.com/lp/oricon2022/>

◎ パナソニック リフォーム株式会社の詳細はこちら

<https://home-renovation.panasonic.com/>

※: 環境省・経済産業省・国土交通省の連携による住宅の省エネ化の支援強化について

https://www.env.go.jp/press/press_00774.html

ご参考

◎ 『2022年度ホームプロ「顧客満足優良会社」を受賞』の詳細はこちら

<https://homes.panasonic.com/company/news/release/2022/0614.html>

◎ パナソニック リフォーム株式会社のリフォーム担当者インタビューはこちら

<https://prtmes.jp/story/detail/qb29m7H290r>