

60年長期メンテナンスサポート

お引渡し後2年間は「アフターサービス」の期間とし、定期的にお住まいに関するアドバイスや時期に応じた点検・調整を行います。アフターサービス期間以降も、フレッシュアップ点検(最長60年目まで)を通じてお住まいの経過年数に合わせたメンテナンスのご提案や、部品交換などのサポートを実施いたします。また、将来のリフォームも安心。経年変化の状況やライフスタイルの変化に応じたリフォームのご要望にきめ細かくお応えし、長く快適な暮らしをご提案します。



お引き渡し後2年間、定期的に担当スタッフがご訪問。

お住まいに関するアドバイスや時期に応じた点検・調整を行います。

3年目以降はメンテナンスサポート期間とし、経過年数に応じた重点ポイントを点検。

経年変化の状況や暮らしの変化に応じたご提案を行います。

※点検は保証基準に基づき実施します。詳細は、営業担当にご確認ください。

なお、35年あんしん初期保証の場合は40年目点検より、20年あんしん初期保証の場合は25年目点検より有料点検となります。

※商品や建物の仕様などによっては、内容が異なります。

オーナーさま相談24時間365日受付サービス

水漏れやトイレのつまり、設備の故障など、夜間や休日を問わず、24時間365日年中無休で「住まいの緊急トラブル」に関する相談を受け付け。困った時も、パナソニック ホームズなら安心です。

※トラブル内容や状況によっては、現地確認や修理などを翌営業日以降の対応とさせていただく場合があります。



安心で快適な暮らしをサポート

・パナソニック ホームズあんしん俱楽部

お建ていただいたすべてのお客さまを「Panasonic Homes CLUB」会員さまとして、暮らしに役立つさまざまな情報をご提供。さらにより安心な暮らしのために、住宅災害の際や太陽光発電システム日照補償お見舞いや在宅介護のためのリフォーム工事のご提供など、多彩な特典をご用意した有料の「パナソニック ホームズあんしん俱楽部」を運営しています。ご家族の安心で快適な暮らしを長くサポートします。

- 「パナソニック ホームズあんしん俱楽部」の特典
- 住宅災害お見舞い金のお届け
 - 設備機器修理費用のサポート
 - 出産お祝い金のお届け
 - 介護リフォーム工事100万円分のご提供
 - パナソニック ホームズ・ショッピング10%割引
 - 各種ご優待割引のご利用
 - など

・暮らしにあったリフォーム提案

お住まいの経年変化に合ったメンテナンスをお手伝いするとともに、将来のリフォームにも柔軟に対応。

お住まいと暮らしに合ったご提案で、長いご満足をご一緒に育ててまいります。

・資産価値を正しく評価できる「スムストック」認定

パナソニック ホームズの家は「スムストック」認定だから、躯体(スケルトン)と内装・設備(インフィル)に分けた査定方式で建物の価値を正しく評価できるので、将来の売却や、住み替えも安心です。



ご入居に際しては、必ず「住まいの手帳」と
及び取扱説明書をお読みください。

パナソニック ホームズ 株式会社 〒560-8543 大阪府豊中市新千里西町1丁目1番4号

ホームページ homes.panasonic.com

©Panasonic Homes Co., Ltd. 2025

※本書に収録したものは、すべて当社に著作権の存するものですから、無断の複製は固くお断りいたします。



60年長期保証延長システムのご案内

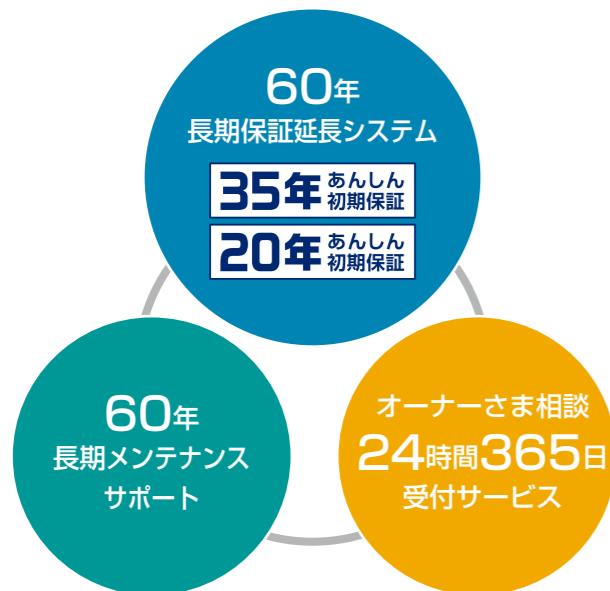
**35年 あんしん
初期保証**

**20年 あんしん
初期保証**

建ててからも安心・快適

生涯おつきあい

大切なお住まいの資産価値を維持し、
長く快適にお過ごしいただくために、
パナソニック ホームズの家づくりは、
建物が完成したら終わりではありません。
60年長期保証延長システムをはじめとする充実の
メンテナンスサポートや信頼に応える保証制度で、
お客様に長く続く安心とご満足をお届けします。



住居用の建物が対象です。事務所や店舗でも、
一部を住居とする建物は対象となります。



60年長期保証延長システム

頑強で耐久性に優れ、長期視点の品質にこだわり続けるパナソニック ホームズだから可能な安心の60年長期保証延長システム。
点検とメンテナンスを実施しながら途切れることなく保証延長を繰り返すことにより、お引渡し日より最長60年間保証させていただきます。

35年 あんしん 初期保証 構造躯体35年・防水30年



◆は保証延長の条件となる有料メンテナンス工事の実施時期を示す

※保証期間、保証内容、免責事項など、詳細は保証基準に記載しておりますので、営業担当にご確認ください。※35年あんしん初期保証および60年長期保証延長システムの内容は、改良のため予告なく変更する場合があります。※保証期間内であっても、使用している部品・建材などについては、予告なしに廃番品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応します。※保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有料で承ります。

【35年あんしん初期保証の適用条件】

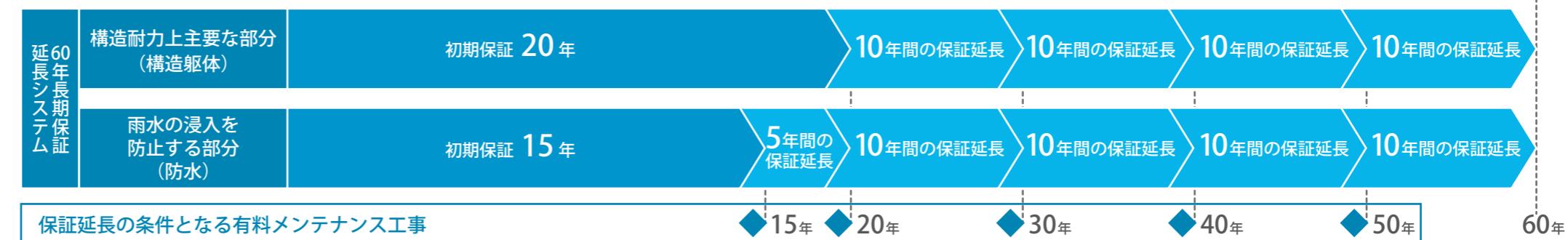
※2021年9月16日以降に新規契約した以下の仕様の建物が対象となります。[外壁]タイル貼り・天然石貼り[屋根葺材]陶器瓦・軽量瓦(高耐候仕様)・シート防水(フラット屋根)※屋根に太陽光パネルを搭載している建物も対象となります。※天窓(勾配屋根用)を採用した建物は対象外となります。※シート防水・外部露出目地シーリングについて、引渡しの日から19年経過後20年満了するまでの間、および以降30年満了するまでの間に、当社が点検を行い、点検の結果、当社が必要と判断し施工する有料メンテナンス工事をお客様が実施しなかった場合、これに起因する不具合は免責となります。※引渡しの日から10年経過後35年満了するまでの間に、当社または当社のグループ会社が指定する業者の防蟻有料メンテナンス工事を実施せず、当社または当社のグループ会社による保証を受けない期間は、虫害に起因する不具合は免責となります。

【60年長期保証延長システムについて】

※保証期間満了までの1年以内に、当社が点検のうえ、保証延長の条件となる有料メンテナンス工事を実施された場合に限り、保証を延長します。なお、30年目以降は「構造耐力上主要な部分」と「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長は同時に実施することとし、いずれか単独の保証延長は行いません。30年目については、「雨水の浸入を防止する部分」が10年間、35年目については「構造耐力上主要な部分」が5年間、保証延長されます。※点検は、裏面「60年長期メンテナンスサポート」に記載のフレッシュアップ点検・提案時に実施します。※引渡しの日から35年経過後60年満了するまでの間に、当社または当社のグループ会社が指定する業者の防蟻有料メンテナンス工事を実施せず、当社または当社のグループ会社による保証を受けない期間は、虫害に起因する不具合は免責となります。※途切れることなく保証延長を繰り返すことにより、引渡しの日から最長60年間保証します。※商品や建物の仕様などによっては保証延長できない場合があります。

20年 あんしん 初期保証 構造躯体20年・防水15年

※35年あんしん初期保証の対象外の建物



◆は保証延長の条件となる有料メンテナンス工事の実施時期を示す

※保証期間、保証内容、免責事項など、詳細は保証基準に記載しておりますので、営業担当にご確認ください。※20年あんしん初期保証および60年長期保証延長システムの内容は、改良のため予告なく変更する場合があります。※保証期間内であっても、使用している部品・建材などについては、予告なしに廃番品となる場合があります。その場合は、代替品をもって対応します。※保証満了後のお申し出については、補修またはお取り替えを有料で承ります。

【20年あんしん初期保証について】

※引渡しの日から10年経過後20年満了するまでの間に、当社または当社のグループ会社が指定する業者の防蟻有料メンテナンス工事を実施せず、当社または当社のグループ会社による保証を受けない期間は、虫害に起因する不具合は免責となります。

【60年長期保証延長システムについて】

※保証期間満了までの1年以内に、当社が点検のうえ、保証延長の条件となる有料メンテナンス工事を実施された場合に限り、保証を延長します。なお、20年目以降は「構造耐力上主要な部分」と「雨水の浸入を防止する部分」の保証延長は同時に実施することとし、いずれか単独の保証延長は行いません。15年目については、「雨水の浸入を防止する部分」が5年間、保証延長されます。※点検は、裏面「60年長期メンテナンスサポート」に記載のフレッシュアップ点検・提案時に実施します。※引渡しの日から20年経過後60年満了するまでの間に、当社または当社のグループ会社が指定する業者の防蟻有料メンテナンス工事を実施せず、当社または当社のグループ会社による保証を受けない期間は、虫害に起因する不具合は免責となります。※途切れることなく保証延長を繰り返すことにより、引渡しの日から最長60年間保証します。※商品や建物の仕様などによっては保証延長できない場合があります。