



Panasonic Homes

パナソニックホームズ不動産

入居者アプリ 操作マニュアル

CONTENTS

目次

／ アプリインストール／ログイン方法	．．．P 3
／ ワンタイムパスワードについて	．．．P 8
／ ホーム	．．．P 11
／ 入居時チェック	．．．P 14
／ 解約申請	．．．P 17
／ マイページ	．．．P 20
／ 通知について	．．．P 22

アプリインストール／ログイン方法

アプリインストール／ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ1

契約時にお渡ししたチラシに
IDと仮パスワードが
記載されていることをご確認ください。



ステップ2

アプリストアから
「パナソニック ホームズ不動産 入居者アプリ」
をインストールします。

以下URLからストアにアクセス
<https://po.chintaidx.com/rdl?c=panasonicHomes>



もしくはQRコードを読み込んでください。

ステップ3

ID・仮パスワードを入力し
「ログイン」をタップします。



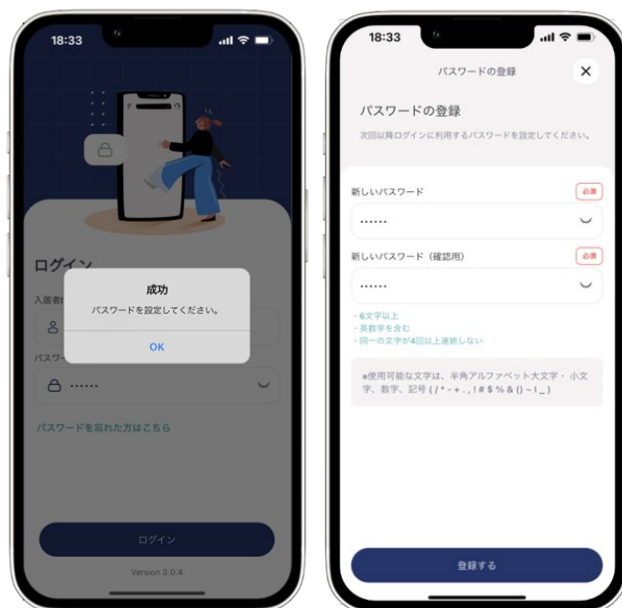
※ID・仮パスワードが分からない場合は、入居者受付センター(0120-8746-20)または担当営業所までお問い合わせください。

アプリインストール / ログイン方法

インストール／ログイン方法

ステップ4

ログインに成功したら「OK」をタップし
任意のパスワードを入力して
「登録」をタップします。



ステップ5

「OK」をタップすると
パスワードの設定が完了です。
※ワンタイムパスワードが必要な場合は、
ワンタイムパスワード設定画面に遷移します。(p10参照)



ステップ6

利用規約を確認し
「同意する」をタップすると
ログイン完了です。



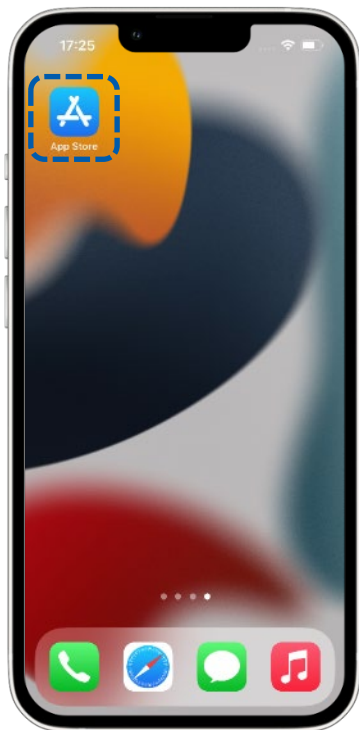
※パスワードは、6文字以上・英数字を1文字以上含む、同一文字が4回以上連続しないものでご設定ください。
使用可能記号 / * - + . , ! # \$ % & () ^ _

アプリインストール／ログイン方法

iPhoneインストール方法

ステップ1

 App Storeを開きます。



ステップ2

「パナソニックホームズ不動産 入居者アプリ」と検索します。



ステップ3

「入手」をタップしてアプリをインストールします。



アプリインストール／ログイン方法

Androidインストール方法

ステップ1

 Playストアを開きます。



ステップ2

「パナソニックホームズ不動産 入居者アプリ」と検索します。



ステップ3

「インストール」をタップしてアプリをインストールします。



ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードについて

ログインする際、任意で設定したパスワードとは別に、ログインごとに発行されるワンタイムパスワードが必要になります。



※ワンタイムパスワードの送信先設定は次ページをご参照ください。

ワンタイムパスワードについて

送信先の設定

初回ログイン時に、ワンタイムパスワードの送信先を設定します。
次回以降のログイン時には、設定した送信先にワンタイムパスワードが届きます。

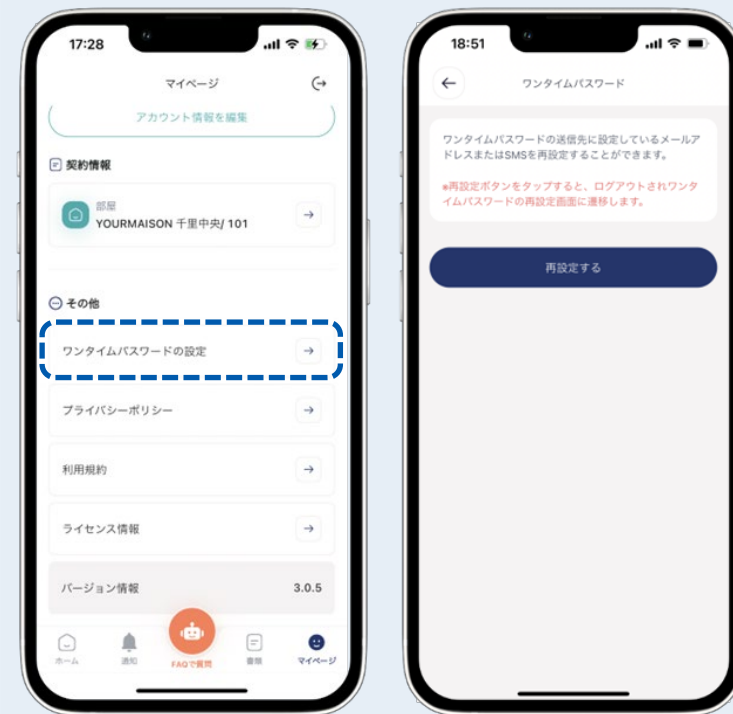
いずれか一つを選択 / 登録します

- ・管理会社が登録している連絡先
- ・認証用の連絡先



送信先の再設定

マイページの「ワンタイムパスワードの設定」を
タップすると、送信先の再設定ができます。



※ワンタイムパスワードが届かなくなってしまった場合は、入居者受付センター(0120-8746-20)または担当営業所までご連絡ください。

ホーム

ホーム

ホーム画面

リンク付きバナー画像

バナー画像が表示されます。
タップすると設定されている
URLに遷移します。

契約情報

契約情報が確認できます。

※法人契約の場合、
契約情報は非表示となります。

アンケート

管理会社からのアンケートが
表示されます。

お知らせ

管理会社からのお知らせが
確認できます。

マニュアル

お部屋の設備マニュアル等が
確認できます。

入居チェック

入居時の室内チェックを
提出できます。

※入居から1ヶ月経過すると
提出できなくなりますのでご注意ください。



ホーム

ホーム画面

掲示板

掲示板に投稿された一覧が表示されます。
クリックすると詳細を見ることができます。

解約申請

解約の申請ができます。

※法人契約の場合は、アプリから
申請不可のため非表示となります。



入居時チェック

入居時チェック

表示

アプリを起動すると、入居時チェックの案内が表示されます。また、ホーム画面にも「入居チェック」のボタン項目が表示されます。

※ご入居から**1週間程度**でご提出ください。1ヶ月を過ぎると登録できなくなります。

※「入居チェック」のボタンが表示されていない場合、担当営業所までご連絡ください。

アプリ起動時



ホーム画面



入居時チェック

操作

ステップ1

該当箇所を選択します。
最大30箇所まで登録できます。



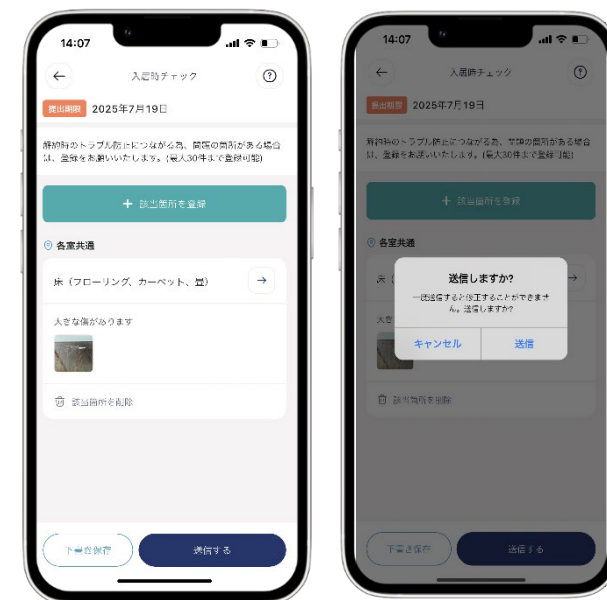
ステップ2

該当箇所を選択後
写真(最大30枚)とコメントを
登録してください。



ステップ3

全ての登録が完了したら、
「送信する」をタップし完了です。



※一度登録すると編集できません。ご入居から1ヶ月以内であれば再提出可能です。再提出をご希望の場合は担当営業所までご連絡ください。

※登録した内容は、アプリのホーム画面からいつでも確認することができます。

解約申請

解約申請

表示

アプリから解約申請を行うことができます。

ホーム画面下部



FAQ



※法人契約の場合、解約申請はできません。ご契約の法人様から担当営業所までご連絡をお願いします。

解約申請

操作

ステップ1

各項目を選択 / 入力します。

17:54 解約申請

解約申請
内容を確認後、担当よりご連絡させていただきます。

入居者名/契約者名 必須
賃貸 花子/DXR-5464969

建物名 必須
YOURMAISON 千里中央

部屋番号 必須
101

解約申込日 必須
2025年06月25日

*満期日が決定の方は末日を選択ください。

解約日 必須
選択してください

解約理由 必須
選択してください

解約理由詳細 必須
入力してください

ステップ2

選択 / 入力が完了したら、
「送信する」をタップし完了です。

18:06 解約申請

その他
駐車場
駐車場なし
自転車/バイク
なし
タバコ
吸わない
ペット
飼っていない
壊した箇所
その他の要望

送信する
戻る

18:06 解約申請

解約申請を受け付けました。
内容を確認後、担当よりご連絡させていただきます。
ご連絡まで、今しばらくお待ちください。

閉じる

※申請内容は、通知 > チャット一覧 から確認することができます。なお、チャット機能は利用できませんのでご了承ください。

※解約の再申請や編集はできません。内容に変更がある場合は、担当営業所までお問い合わせください。

マイページ

マイページ

マイページ画面

言語 / Language

項目表示の言語設定ができます。
日本語/英語/ベトナム語/中国語(繁体字/簡体字)

アカウント設定

アカウント情報の確認ができます。
写真とパスワード、通知用メールアドレス
のみ変更可能です。

※上記以外の情報を変更したい場合は、
担当営業所までご連絡ください。



契約情報

契約情報が確認できます。

※法人契約の場合、
契約情報は非表示となります。

通知について

通知について

通知について

弊社からアプリにお知らせがあると通知が届きます。
通知はスマートフォンのプッシュ通知と、メール通知の2種類があります。

プッシュ通知



メール通知



※プッシュ通知を受け取るためには、スマートフォン側の設定でプッシュ通知を許可する必要があります。

※メール通知を受け取るには、アプリの連絡先にメールアドレスが登録されている必要があります。

届かない場合は、次ページの手順で通知先アドレスを設定してください。

通知について

通知用メールアドレスについて

アプリから各種通知用のメールアドレスを登録することができます。アカウント情報の通知用メールアドレスから登録します。

通知例: パスワード再設定用メール、未読チャット通知メール



通知について

通知用メールアドレスについて

任意のメールアドレス登録後、認証用メールが届きます。メール本文の**完了する**をタップして登録を完了します。



よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認ください、下記操作をお試しください。

- ・をタップしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
- ・パスワードをコピー＆ペーストで入力する
- ・パスワードの再設定をする

■パスワード再設定手順

1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をタップします
 2. IDを入力し「送信する」をタップします
 3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
 4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をタップします
 5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をタップし完了です
- ※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと新しく設定したパスワードを入力しログインしてください

■ログインIDが分からなくなってしまった

恐れ入りますが、入居者受付センター(0120-8746-20)もしくは担当営業所までご連絡ください。

よくあるご質問

Q. ワンタイムパスワードが届かない

A. ワンタイムパスワードは、以下のアドレスから送信されます。

【差出人】

SMS: CHINTAIDX

メールアドレス: パナソニックホームズ不動産 入居者アプリ (PanasonicHomesRealEstate@chintaidx.com)

届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

また、携帯電話会社の一括設定などで不明な番号からのメール・SMSを拒否する設定にしていないかご確認ください。

それでも解決しない場合、一度ワンタイムパスワードの送信先をリセットいたしますので
恐れ入りますが、入居者受付センター(0120-8746-20)もしくは担当営業所までご連絡ください。

よくあるご質問

Q. 入居時チェックを編集したい／写真を追加したい／期限を延長したい

- A. ご入居から1ヶ月以内であれば再編集が可能です。編集するには担当営業所までご連絡をお願いします。
「入居チェック」のボタンが表示されていない場合、担当営業所までご連絡ください。

Q. 登録されているアカウント情報を変更したい

- A. 顔写真・パスワード・通知用メールアドレスは変更可能です。(p21参照)
それ以外の情報を変更したい場合は、担当営業所までご連絡をお願いします。
(メールアドレスや携帯電話番号など)