パナソニック ホームズ不動産オーナーアプリで出来ること

管理会社とチャットでやりとり
メッセージだけでなく、書類・写真・動画の添付もできます。

ワークフロー機能でスムーズな承認作業
見積書などを確認してボタンを押すだけで承認の返事が完了します。

毎月の収支状況をアプリでご報告
過去の収支報告書はいつでも表示・ダウンロードして確定申告に活用できます。

入居状況や契約情報をかんたん確認
物件ごとの収支状況や入居率および各部屋の契約情報がアプリで確認できます。

アプリ内で書類をまとめて管理
チャットやワークフローでやりとりした書類はいつでも見直せます。

Panasonic Homes

パナソニック ホームズ不動産

パナソニック ホームズ不動産オーナーアプリ

オーナーWEB操作マニュアル

Copyright © Panasonic Homes Real Estate Co., Ltd. All Rights Reserved.

CONFIDENTIAL

CONTENTS

目次

- ログイン方法 ・・・P 3
- チャット ・・・P 9
- 収支管理 ・・・P 12
- ワークフロー ・・・P 14
- 書類 ・・・P 17
- その他 ・・・P 19
- 通知について ・・・P 24
- ワンタイムパスワードについて ・・・P 26

ログイン方法

ログイン方法

ログイン_スマホアプリご利用中の方

はじめてご利用される方は次ページへお進みください。

ステップ１

下記URLにアクセスします。
（スマートフォンもしくは書面で
ご覧いただいている方は次ページ参照）

ステップ２

スマートフォンアプリと同じ
IDとパスワードを入力します。

ステップ３

ログインをクリックし完了です。

ログイン画面 https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=panasonicHomes

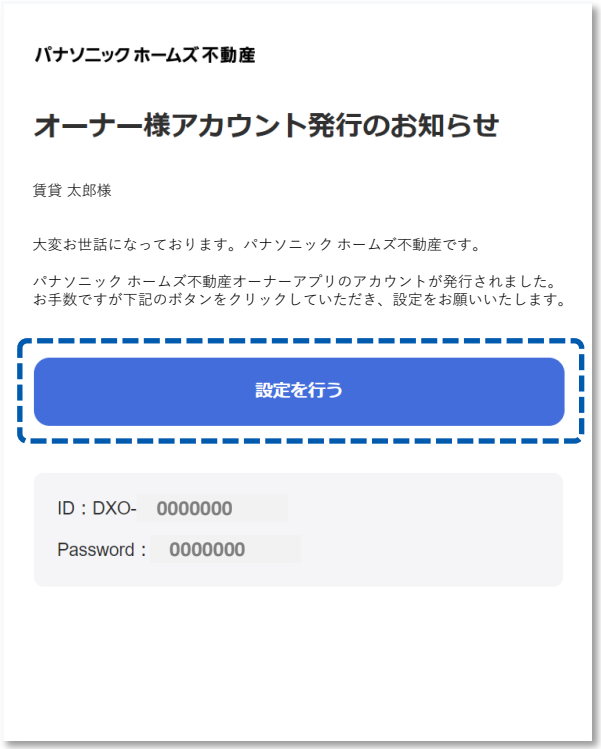
パスワード入力欄の をクリックすると
入力したパスワードが確認できます。

ログイン方法

ログイン_はじめてご利用される方

ステップ１

「パナソニック ホームズ不動産 オーナーアプリ」からメール または、SMSにID・仮パスワード が届きます。



ステップ２

設定を行うをクリックし ログイン画面に進みます。

ログイン画面 https://admin.chintaidx.com/owner-web#/auth/login?c=panasonicHomes

ステップ３

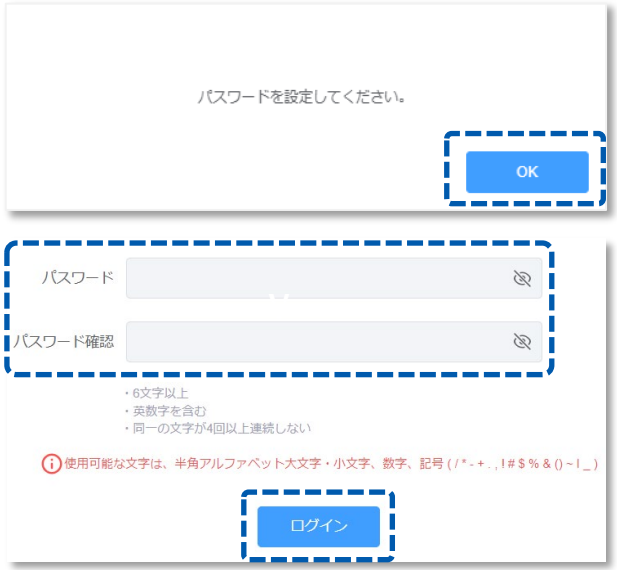
ID・仮パスワードを入力し **ログイン**をクリックします。

ログイン方法

ログイン_はじめてご利用される方

ステップ４

OKをクリックし
任意のパスワードを入力して
登録をクリックします。



6文字以上・英数字を1文字以上含む
同一文字が4回以上連続しないもの
使用可能記号 / * - + . , ! # $ % & ( ) ~ |

ステップ５

OKをクリックすると
パスワードの設定が完了です。

「ワンタイムパスワード」設定画面が表示された場合は、p28をご覧ください。

ステップ６

利用規約を確認し
同意するをクリックすると
ログイン完了です。

ログイン方法

パスワードを忘れた場合

ステップ１

ログイン画面で
パスワードを忘れた方はこちら
をクリックします。

ステップ２

オーナーIDを入力し、**送信する**を
クリックします。（登録されている連絡
先にパスワード再設定メールが送信され
ます）

ステップ３

パスワード再設定メールもしくは
SMSに記載のURLから再設定を行
います。

ログイン方法

パスワードを忘れた場合

ステップ４

画面下部の**トップ**をクリックします。

ステップ５

オーナーIDと設定したパスワードを入力し
ログインをクリックし完了です。

チャット

チャット

チャット画面

管理会社と行ったチャットが建物ごとに表示されます。

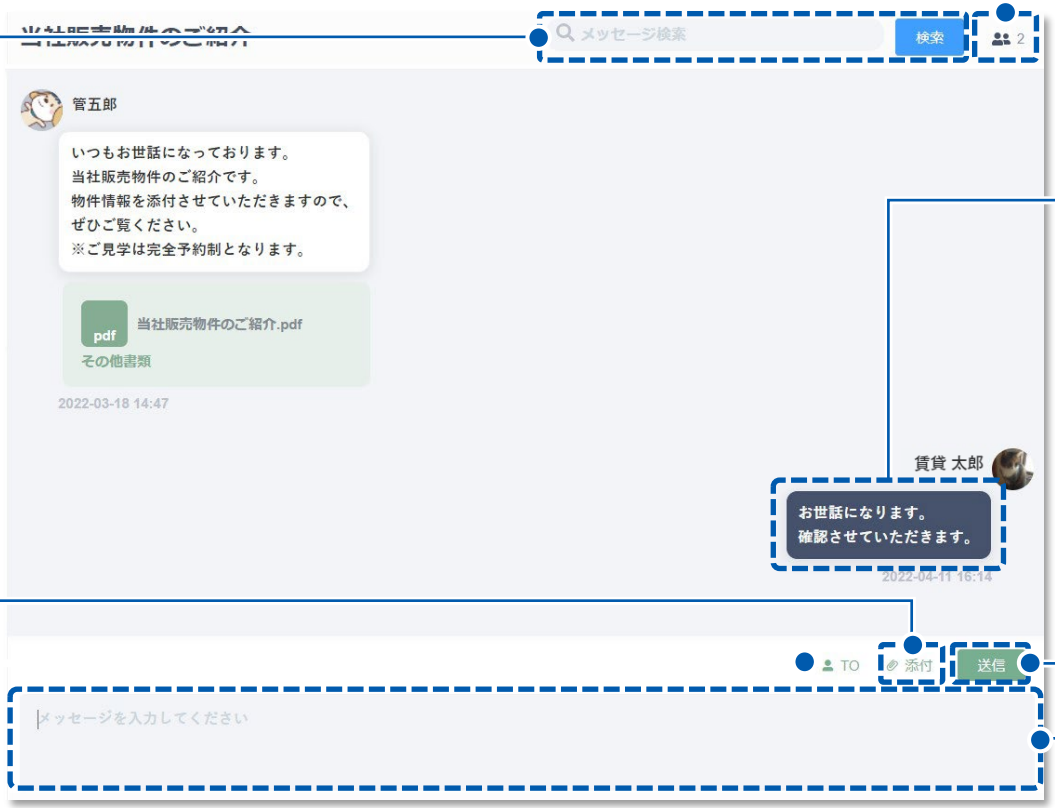
チャット

メッセージ画面

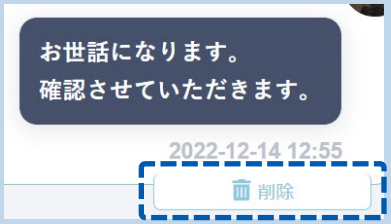
参加者確認
チャット参加者の確認ができます。

検索
建物／トピックをまたいで検索ができます。

添付ファイル
画像や動画ファイルなどが送信できます。



メッセージ削除
メッセージの削除ができます。



メッセージ送信
メッセージが送信されます。

メッセージ入力
送信したいメッセージを入力します。

收支管理

収支管理

収支管理画面

※契約内容／設定状況によっては、
収支管理／収支情報が表示されない場合があります。

物件情報確認

収支やレントロールが確認できます。

表示期間変更

確認したい月／年に移動できます。

ダウンロード

収支報告書のダウンロードができます。

ワークフロー

ワークフロー

ワークフロー画面

未処理一覧

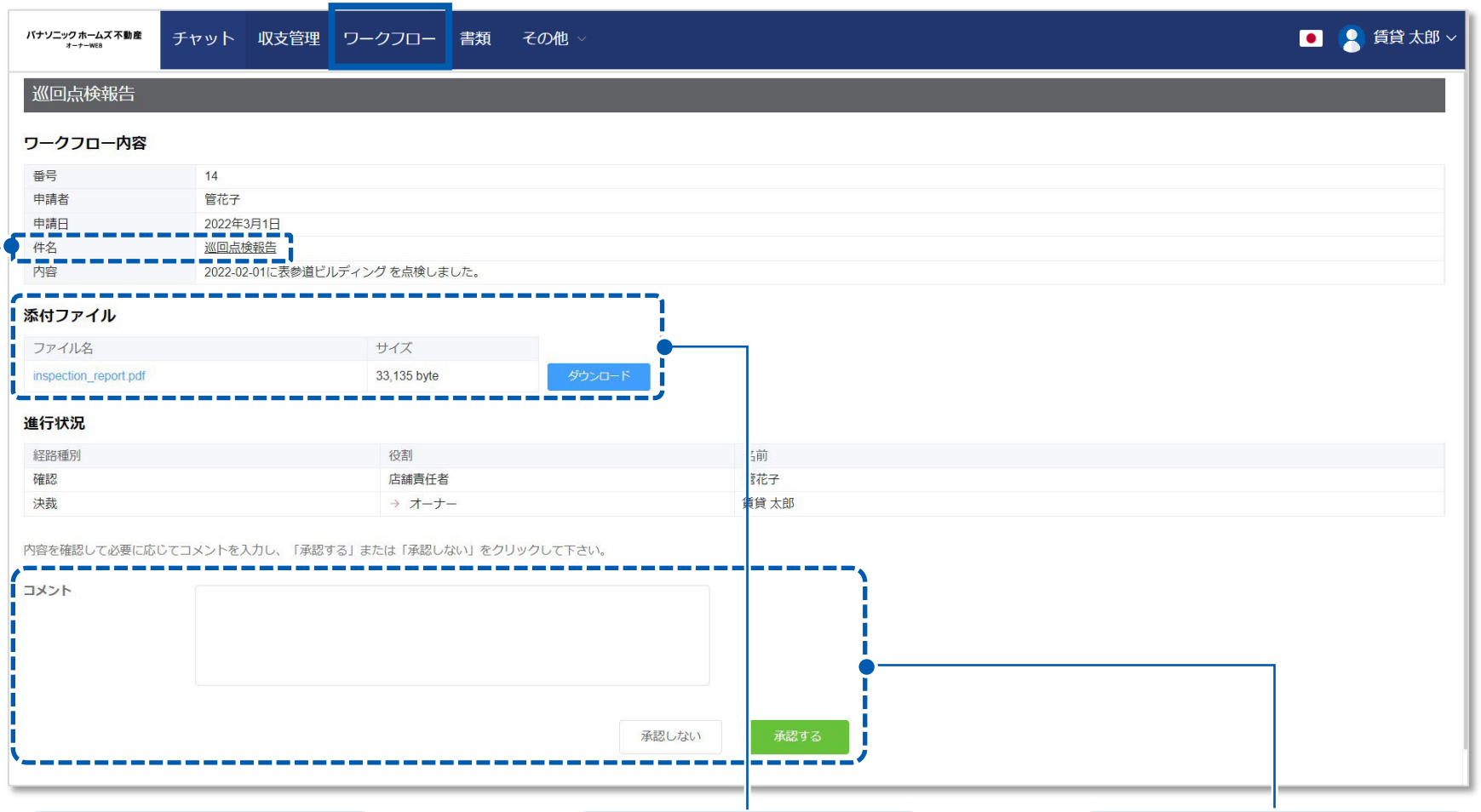
件名をクリックすると詳細が確認できます。

結果一覧

件名をクリックすると詳細が確認できます。

ワークフロー

ワークフローの詳細／操作



チャットへ移動

件名をクリックすると該当のチャットに遷移します。

添付ファイル

ファイル名をクリックするとファイルの確認ができます。

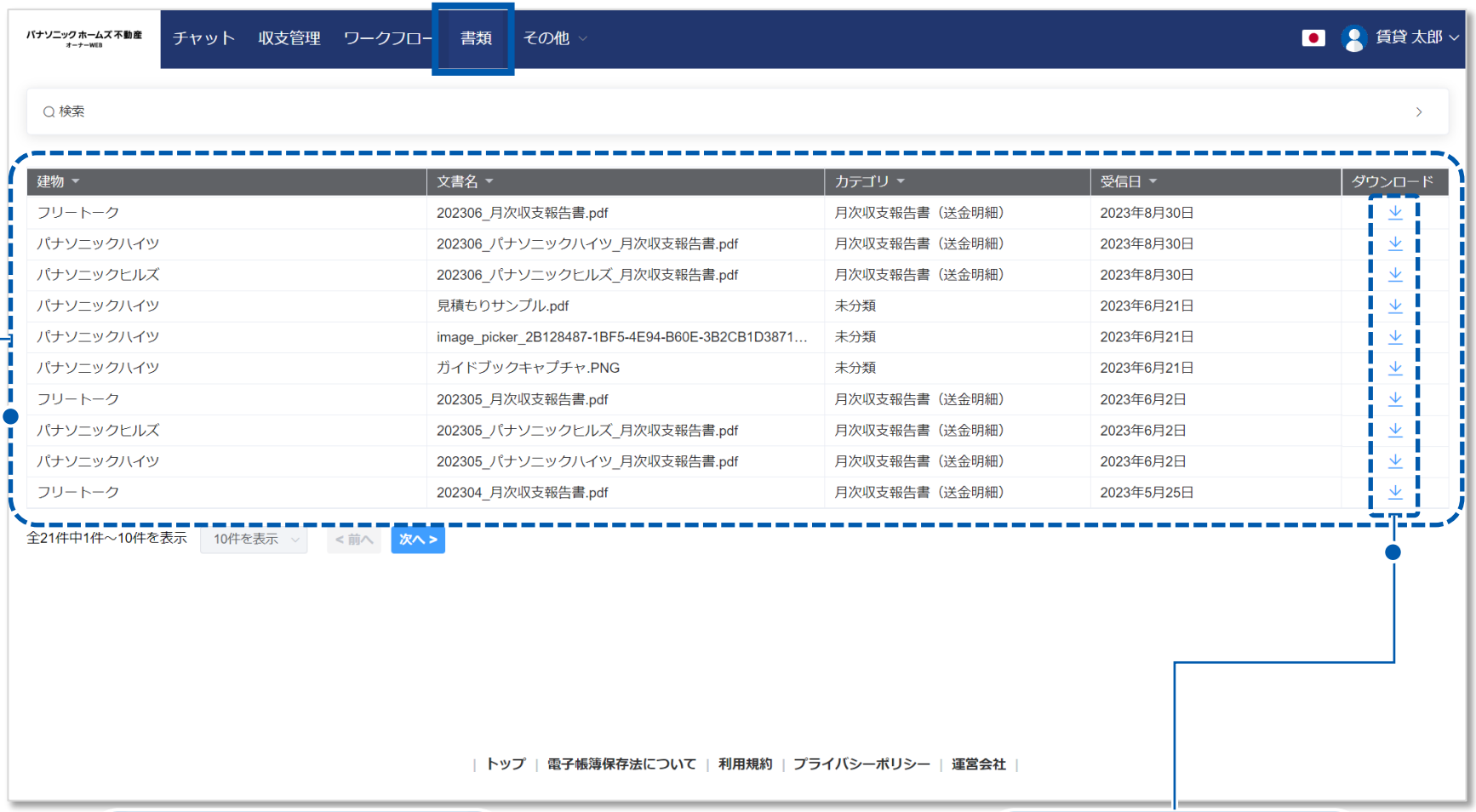
承認する／承認しない

コメントの入力も可能です。

書類

書類

書類画面



書類の自動保管

アプリで送受信された全ての
ファイルが保管されています。

ダウンロード

ファイルのダウンロードが
できます。

その他

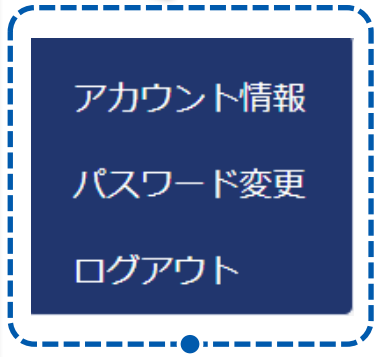
その他

その他機能

パナソニック ホームズ不動産
オーナーWEB
チャット
収支管理
ワークフロー
書類
その他
賃貸 太郎
その他
管理会社からのお知らせ
管理会社からのお知らせ
管理会社からのお知らせ
2023/08/22 08:49
20230822　お知らせテス...
20230822　お知らせテスト配信
2023/08/22 08:49
本日はお時間をいただきましてありがとうございます。
お知らせ
管理会社からのお知らせが
確認できます。

その他

アカウント情報



アカウント情報

プロフィール写真のみ
変更可能です。

パスワード変更

パスワードの変更ができます。

その他

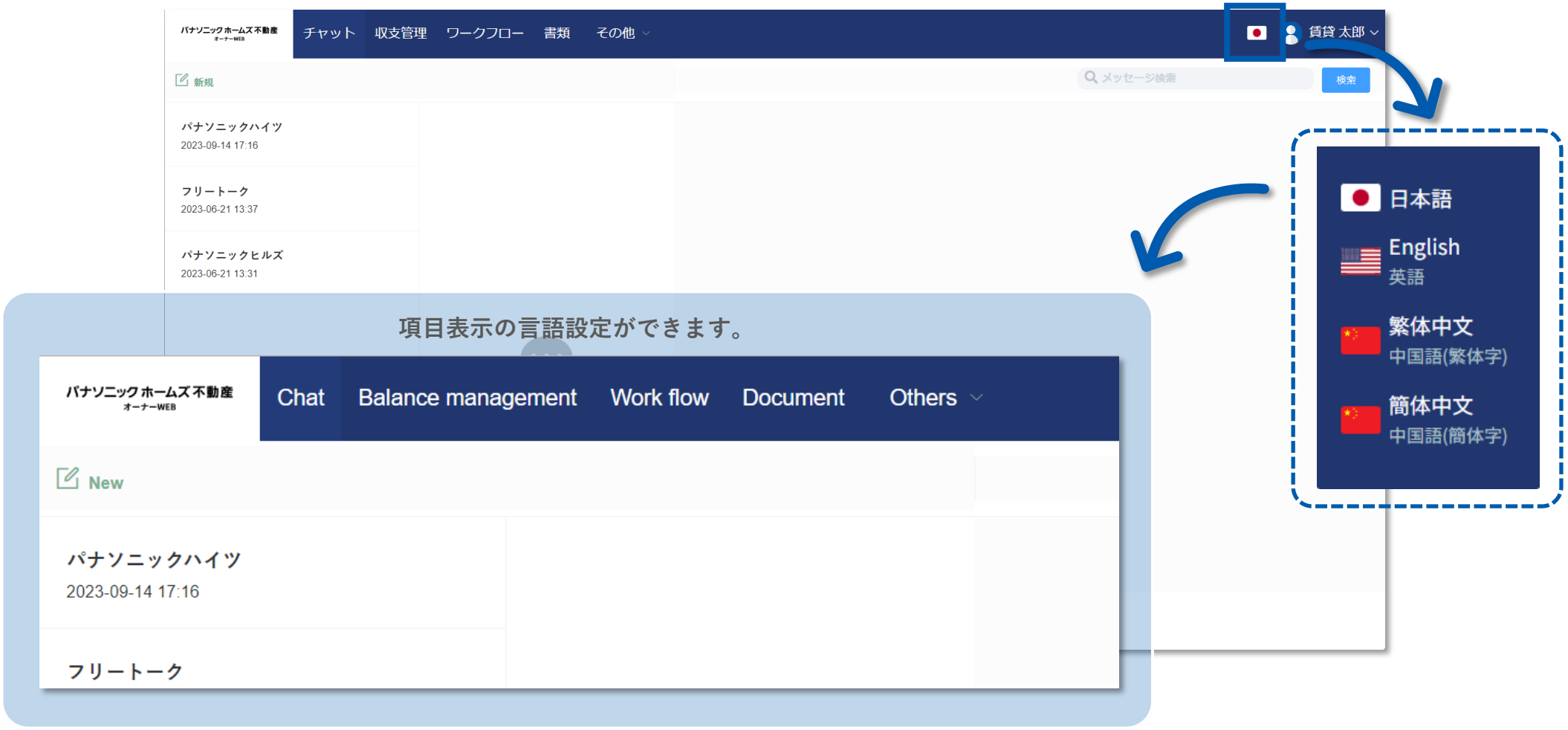
電子帳簿保存法について

電子帳簿保存法について

関連ページリンクと参考資料
が確認できます。

その他

言語


パナソニック ホームズ不動産
オーナーWEB
チャット
収支管理
ワークフロー
書類
その他
賃貸 太郎
新規
メッセージ検索
検索
パナソニックハイツ
2023-09-14 17:16
フリートーク
2023-06-21 13:37
パナソニックヒルズ
2023-06-21 13:31
日本語
English
英語
繁体中文
中国語(繁体字)
簡体中文
中国語(簡体字)
項目表示の言語設定ができます。
パナソニック ホームズ不動産
オーナーWEB
Chat
Balance management
Work flow
Document
Others
New
パナソニックハイツ
2023-09-14 17:16
フリートーク

通知について

通知について

アプリの通知について

チャットが一定時間未読状態の場合、メール通知が届きます。
（スマートフォンアプリをインストールしている場合、チャット受信時の他、お知らせなどを受信した際にもプッシュ通知が届きます。）

メール通知

※アプリの連絡先にメールアドレスが
　登録されている必要があります。
※メール通知は未読チャットの通知のみです。

アプリをインストール している場合

※プッシュ通知を受け取るためには、
スマートフォン側の設定が必要です。

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードについて

ワンタイムパスワードについて

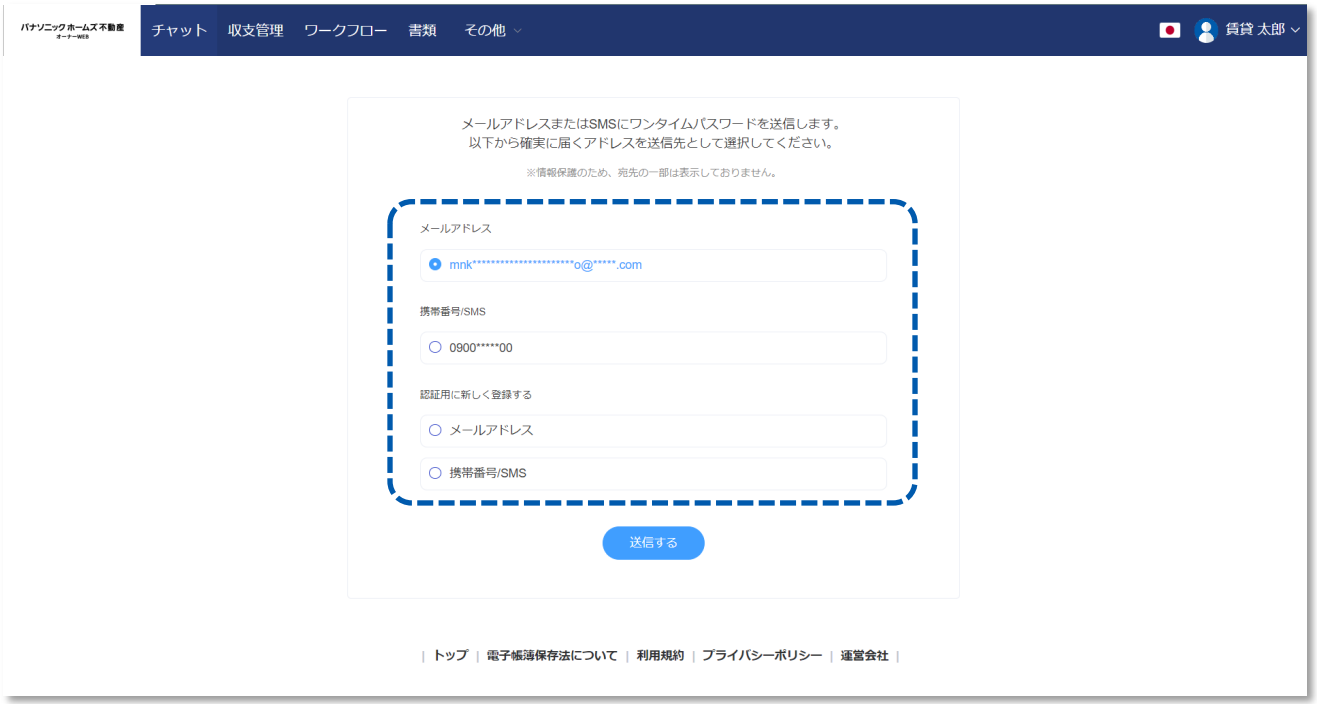
ログインする際、任意で設定したパスワードとは別に、ログインごとに発行されるワンタイムパスワードが必要になります。

ワンタイムパスワードの送信先設定は次ページ参照

ワンタイムパスワードについて

送信先の設定

初回ログイン時に、ワンタイムパスワードの送信再を設定します。
次回以降のログイン時には、設定した送信先にワンタイムパスワードが届きます。



いずれか一つを選択／登録します

・管理会社が登録している連絡先

・認証用の連絡先

送信先の再設定

「ワンタイムパスワードの設定」をクリックすると、送信先の再設定ができます。

※ワンタイムパスワードが届かなくなってしまった場合は、担当営業所までご連絡ください。

よくあるご質問

Q. ログインできない／パスワードを忘れた

A. IDとパスワードにお間違いがないか、再度ご確認いただき、下記操作をお試しください。

・ をクリックしパスワードを表示させ間違いがないか確認する
・パスワードをコピー＆ペーストで入力する
・パソコンで使用している場合（オーナーWEB）、画面の更新（Ctrl+F5）をする
・パスワードの再設定をする

■パスワード再設定手順
1. ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ／クリックします
2. IDを入力し「送信する」をタップ／クリックします
3. メールアドレス／SMSにパスワード再設定用のメールが届きます
4. SMSの場合は「URL」、メールの場合は「パスワードの設定」をタップ／クリックします
5. パスワード設定画面が表示されるので、任意のパスワードを入力し「パスワードを再設定」をタップ／クリックし完了です

※ パスワード設定完了後、ログイン画面に戻り、IDと設定したパスワードを入力しログインしてください

Q. アカウント発行のお知らせメールが届かない／送ってほしい（ID、パスワード）

A. アカウント発行のお知らせ（IDと仮パスワード）は、携帯電話のショートメール（SMS）もしくはメールアドレス宛に届きます。

【差出人】
SMS：CHINTAIDX
メールアドレス：**パナソニックホームズ不動産　オーナーアプリ(PanasonicHomesRealEstate@chintaidx.com)**

再度ご確認いただき、届いていないようであれば、担当営業所までご連絡をお願いします。

Q. 登録されている情報を変更したい

A. アプリ／WEBに登録されている情報を変更したい場合は、担当営業所までご連絡をお願いします（メールアドレスや携帯電場番号、住所等）。
※アプリ／WEBからは、変更できない仕様となっています。